

## CURSO PRÁCTICO ESPECIALIZADO EN MEDIACIÓN EN CONTEXTOS INTERCULTURALES

 **Escuela de Negocios**  
Universidad de Alicante

 

[Inicio](#) [Información institucional](#) [Programas formativos](#) [Actividades](#) [Servicios](#) [Actualidad](#)

**Curso de Especialización en Mediación en Contextos Interculturales**

Fecha de inicio	Fecha de finalización	Número de horas	Tasas de matrícula
25/04/2017	15/06/2017	100	125 €

**Inscripciones**

[Ficha de inscripción online](#)



Con la colaboración de:  **GENERALITAT VALENCIANA**  
VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA  
DE IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES

## JORNADAS PRÁCTICAS DE MEDIACIÓN EN CONTEXTOS INTERCULTURALES CON PERSONAS DE OTROS PAÍSES Y/O CULTURAS

**VIERNES 19 DE MAYO DE 2017**

**LUGAR:**

**SALÓN DE ACTOS FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE**

**Calle del Aeroplano N°1 San Vicente del Raspeig, Alicante**

## **PROGRAMA**

### **9:30h. Recepción de asistentes**

#### **10:00h: INAUGURACIÓN DE LA JORNADA. Bienvenida y Presentación:**

“Importancia de la Mediación como solución pacífica de conflictos interculturales con personas de otros países y culturas”.

- **Inmaculada CARDA ISACH**, Directora General de Inclusión Social de la Generalitat Valenciana
- **Raúl LAFUENTE**. Director de la Escuela de Negocios, Fundación General. Universidad de Alicante
- **Isabel LEAL RUIZ**, Mediadora, Federación de Asociaciones para la Mediación de la Comunitat Valenciana - FEPAMED-CV
- **Lydia ESTEVE GONZÁLEZ**, Profesora de Derecho internacional Privado en la Universidad de Alicante. Directora de UAIPIT. Directora del Curso y de las Jornadas.

#### **10:30h-12:30h. Primera sesión.**

- Mediación en contextos interculturales y mediación intercultural. Intermediación y Mediación: Modalidades y ámbitos. Formación en conocimientos, habilidades y actitudes específicas para el correcto ejercicio de la profesión. La práctica de la mediación en contextos interculturales.
  - **Richard A. MAC BRIDE**, Mediador, Abogado, California, EE.UU.
  - **Lydia ESTEVE GONZÁLEZ**, Profesora de Derecho internacional Privado en la Universidad de Alicante. Directora de UAIPIT. Directora del Curso.
- Los modelos de gestión de la diversidad. Tipos de Mediación Intercultural (Natural, Profesional). Comunicación Intercultural, barreras. Importancia del trabajo en red. Prevención "proveniencia" de los conflictos a través de la mediación. Aspectos prácticos de la gestión del conflicto y la comunicación intercultural. Casos prácticos.
  - **Emma SANCHO ALBEROLA**, Presidenta de AMA, Vicepresidenta de FAPROMED (Federación Nacional de Asociaciones Profesionales de Mediación). Lic en Sociología y Diplomada en Trabajo Social y Educación Social. Mediadora.
  - **Sandra SOUTO PARRADOS**, Licenciada en Derecho, Secretaria de la Asociación Intercultural MIDRASHIC de Gandía. Mediadora.

#### **12:30h-12:40h. Descanso**

#### **12:40-13:15h: Segunda sesión.**

- La mediación intercultural en la Comunitat Valenciana y el Registro de mediadores interculturales de la Comunitat Valenciana.
  - **Margarita OLIVER CASTELLÓ**, Licenciada en Psicología, Servicio de Atención a las personas migrantes y convivencia social, Dirección General de Inclusión Social, Generalitat Valenciana.

### 13:15-14:15h. Tercera sesión.

- “La importancia del conocimiento del hecho migratorio en la mediación intercultural. Nacionalidad y Extranjería: lo que la persona mediadora en contextos interculturales debería conocer”
  - **Lerdys HEREDIA SANCHEZ**, Profesora asociada de Derecho internacional privado. Universidad de Alicante. Universidad Miguel Hernández. Abogada.

### 14:15 h-16:00h. Descanso.

### 16:00h-18.00h. Cuarta sesión.

- **Mesa redonda:**  
“Experiencias prácticas de "mediación intercultural" en la Comunitat Valenciana. Las oficinas PANGEA, antiguas AMICS. La mediación y la intervención social: ámbitos de actuación práctica”
  - **Beatriz ALVAREZ BLASCO**, Mediadora. Licenciada en Derecho. AMA
  - **Francisco M. CARRION**, Abogado. Mediador. Oficina PANGEA, Villena
  - **Marivi PÉREZ MATEO**. Arabista. Mediadora intercultural. Oficina PANGEA. Concejala migración del Ayuntamiento de Alicante
  - **Manuela LAUDENIA**, Trabajadora Social. Mediadora PANGEA. Ayuntamiento de Elche
  - **Elche Susana SANSANO**, Técnico Oficina PANGEA, Ayuntamiento de Elche
- “Experiencia práctica en mediación intercultural con jóvenes magrebíes en Alicante”
  - **Dr. Antonio CONSTAN-NAVA**, Profesor Asociado Dpto. Filologías Integradas Universidad de Alicante, Mediador Intercultural
- “Parejas mixtas: ¿Un reto sociocultural?”
  - **Rania BENZINA**, Licenciada en Filología Hispánica, Máster en género, experta en género en el mundo árabe, mediadora en AMA

### 18:00-18:30h. Descanso

### 18:30-20:45. Quinta sesión.

- “Aspectos psicológicos en la mediación intercultural o en contextos interculturales: conocimiento de la personalidad, PNL y Técnicas de *coaching* en la práctica de la mediación en contextos interculturales”
- “Resolución de un supuesto práctico de mediación en contextos interculturales con personas de otros países y culturas. Habilidades y técnicas mediadoras. El proceso de mediación: *role playing*”
  - **Mónica RODRÍGUEZ MARTÍNEZ**. Psicóloga. Mediadora Intercultural. Máster en Mediación, familia internacional e inmigración. Universidad de Alicante
  - **Isabel LEAL RUIZ**, Mediadora. FEPAMED.
  - **Richard A. MAC BRIDE**, Mediador, Abogado, California, EE.UU.
  - **Lydia ESTEVE GONZÁLEZ**. Profesora de Derecho internacional Privado en la Universidad de Alicante. Directora de UAIPIT. Directora del Curso y de las Jornadas.

### 20:45h. Clausura y entrega de Diplomas.

## **CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL A TRATAR y DEBATIR EN LA JORNADA**

1. La Diversidad cultural como consecuencia del hecho migratorio en España
2. Gestión de la diversidad cultural. Modelos y enfoques
3. Diversidad cultural. Un hecho en el mundo globalizado
4. La interculturalidad en la mediación
5. Principios y Rol del mediador en la preparación de la mediación y en el proceso
6. La gestión del conflicto intercultural: análisis de situaciones prácticas
7. Técnicas y habilidades del mediador intercultural. Teoría y gestión del conflicto. Código deontológico del mediador intercultural: entrenamiento en casos prácticos y *role playing*
8. La gestión del conflicto: análisis de situaciones practicas
9. Modalidades de la mediación intercultural
10. La comunicación intercultural
11. Interpretación lingüística y sociocultural
12. Aspectos psicológicos en la mediación: conocimiento de la personalidad y PNL (Programación Neurolingüística) aplicada a la mediación
13. Técnicas de *coaching* aplicadas a la mediación intercultural
14. Técnicas herramientas para la mediación en conflictos culturales
15. El mediador intercultural: principales ámbitos de intervención
16. Atención a la diversidad cultural desde el sector público
17. Marco jurídico y políticas sociales
18. La interculturalidad en la mediación. Resolución de supuestos: *role playing*.

### **INSCRIPCIÓN:**

- Las personas matriculadas en el Curso de mediación en Contextos interculturales: matrícula gratuita.
- Derechos de inscripción. Antiguos Alumnos Cursos Mediación Escuela de Negocios: **15 €**. Resto de alumnado: **25 €**. **BANCO SABADELL: ES37 0081 3191 48 0001022912**
- Fecha límite: 18 de mayo o hasta completar aforo.
- **Enviar email** a: [itziar@ua.es](mailto:itziar@ua.es), especificando el asunto “Inscripción Jornadas” e incluyendo: nombre, apellidos, número DNI/NIE y justificante de pago.

**INFORMACIÓN:** <http://www.enegocios.ua.es>

### **ORGANIZA:**

**Escuela de Negocios Fundación General Universidad de Alicante. Área de Derecho Internacional privado y Conselleria d' Igualtat i Políticas Inclusivas, Generalitat Comunitat Valenciana**

### **COLABORA:**

FEPADED-CV, FAPROMED, AMA, UAIPIT. Red Oficinas PANGEA. Grupo de Investigación Jurídica en Mediación ADR-iUstitiA. Universidad de Alicante

### **DIRECCIÓN:**

Dra. Lydia ESTEVE GONZALEZ. Universidad de Alicante